

# Leistungsbeschreibung der KurpfalzTEL, Gesellschaft für Telekommunikation mbH für KT-Hosting

## 1. Allgemein

1. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der KurpfalzTEL.
2. Die folgende Leistungsbeschreibung definiert den Leistungsumfang von KT-Hosting. Das Angebot gilt nur gegenüber Geschäftskunden der KurpfalzTEL in Verbindung mit einem KurpfalzTEL-Anschluss (Voice oder Internet-Access).

## 2. Leistungsumfang

Die KurpfalzTEL Gesellschaft für Telekommunikation mbH, (im Folgenden „KurpfalzTEL“ genannt), stellt dem Kunden Speicherkapazität auf einem virtuellen Server (Shared-Server) zur Verfügung. Der Server ist direkt mit dem Internet verbunden. Die Größe der Speicherkapazität ist in der jeweils gültigen Preisliste je nach gebuchtem Paket beschrieben. Es obliegt der KurpfalzTEL die für den Dienst notwendigen Services von Dritten zu beziehen. Die Leistung bezieht sich auf die Zugänglichmachung von Inhalten über das Internet. Darüber hinaus stellt KurpfalzTEL einen E-Mail- sowie einen Domain-Service zur Verfügung.

1. Internetpräsenz
- 1.1. KurpfalzTEL stellt dem Kunden Ressourcen auf einem virtuellen Webserver zur Verfügung. Der Kunde kann auf diesem Server Inhalte je nach gebuchtem Paket abrufen. Auf dem Server werden die Inhalte unter der Internet-Adresse des Kunden zum Abruf über das Internet bereitgehalten. Die Leistungen der KurpfalzTEL beschränken sich allein auf die Datenkommunikation zwischen dem von KurpfalzTEL betriebenen Übergabepunkt des eigenen Kommunikationsnetzes an das Internet und dem für den Kunden bereitgestellten Server. Eine Einflussnahme auf den Datenverkehr außerhalb des eigenen Kommunikationsnetzes ist KurpfalzTEL nicht möglich. Eine erfolgreiche Weiterleitung von Informationen von oder zu dem die Inhalte abfragenden Rechner ist daher insoweit nicht geschuldet. Der Server ist unter einem bestimmten DNS Namen (FQDN) erreichbar, den KurpfalzTEL dem Kunden im Rahmen der Leistungsbereitstellung mitteilt.
- 1.2. Für eine Datensicherung und Datenwiederherstellung ist der Kunde selbst verantwortlich.
- 1.3. KurpfalzTEL ist berechtigt, Updates und Upgrades für die eingesetzte Hard- und Software durchzuführen. Der Kunde ist zu Mitwirkung (z.B. seine Inhalte den neuen Anforderungen anzupassen) verpflichtet, sofern dies notwendig ist. Für den Fall, dass der Kunde nicht bereit sein sollte, seine Inhalte den neuen Anforderungen anzupassen, hat jede Partei das Recht, das Vertragsverhältnis mit Wirkung zum Umstellungszeitpunkt zu kündigen.
- 1.4. KurpfalzTEL wird im Auftrag des Kunden die gewünschte Domain (.de, .com, .net, .org) beim Deutschen Network Information Center (DENIC eG) bzw. bei der jeweiligen Vergabestelle. Es steht KurpfalzTEL die Beantragung über einen externen Partner/Dienstleister zu beantragen. Die Domain kann nur dann erfolgen, wenn die gewünschte Domain verfügbar ist. KurpfalzTEL nimmt keine Verpflichtung für die Vereinbarkeit der als Domainname zu registrierenden Zeichenfolge mit den Rechten Dritter (z.B. Namens-, Marken-, Urheber- oder sonstigen Schutzrechten). Individuelle MX-Einträge sind nicht definierbar. Eine Definition vom eigenen Nameserver für die Domain ist nicht möglich.
- 1.5. Dem Kunden werden E-Mail Postfächer auf dem Shared-Server überlassen. Die Anzahl der E-Mail Postfächer ist in der jeweils gültigen Preisliste je nach gebuchtem Paket beschrieben. Die Speicherkapazität des E-Mail Postfaches kann beim Anlegen definiert werden. Eine Änderung kann auch später erfolgen. Wenn die Kapazität ausgelastet ist, werden keine E-Mails zugestellt. Der Absender wird per E-Mail über die nicht zugestellte E-Mail informiert. Die regelmäßige Auslesung, Speicherung inkl. Administrator Postfaches ist im Verantwortungsbereich dem Kunden. Für Datenverluste nimmt KurpfalzTEL keine Gewähr.
- 1.6. Der Kunden bekommt die Möglichkeit, den Inhalt für seine Webpräsenz über das Internet per File Transfer Protocol (FTP) auf dem Server hochzuladen. Für diesen Zweck benötigt der Kunde eine Benutzerkennung und eine Passwort, die er selbst über das Administrationsportal definieren kann.

## 3. Mitwirkungspflicht des Kunden

1. Der Kunde wird keine rechtswidrigen, die Gesetze, behördlichen Auflagen oder Rechte Dritter verletzenden Inhalte auf den zur Verfügung gestellten Speicherkapazitäten ablegen. Er ist verpflichtet, dass die von ihm gewählte Internet-Adresse, unter der die Inhalte über das Internet abgefragt werden können, ebenfalls nicht Gesetze, behördlich verletzt. Installierte Programme, Skripte o.ä. dürfen den Betrieb des Servers oder des Kommunikationsnetzes oder die Sicherheit und Integrität anderer nicht gefährden. Der Kunde stellt KurpfalzTEL von jeglicher von ihm zu vertretenden Inanspruchnahme durch Dritte einschließlich der durch die Inanspruchnahme ausgelösten Kosten frei.
2. KurpfalzTEL ist berechtigt Inhalte an das Internet ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung vorübergehend einzustellen. Dies gilt im Falle eines unmittelbar drohenden oder eingetretenen Verstoßes gegen die vorstehenden Verpflichtungen sowie bei der Geltendmachung nicht offensichtlich unbegründeter Ansprüche Dritter gegen KurpfalzTEL.
3. Gefährden oder beeinträchtigen vom Kunden installierte Programme, Skripte o.ä. den Betrieb des Servers oder des Kommunikationsnetzes oder die Sicherheit und Integrität anderer auf den Servern abgelegter Daten, so kann KurpfalzTEL diese Programme, Skripte etc. deaktivieren oder deinstallieren. Falls die Beseitigung der Gefährdung oder Beeinträchtigung dies erfordert, ist KurpfalzTEL berechtigt, die Anbindung der auf dem Server abgelegten Inhalte an das Internet zu unterbrechen. KurpfalzTEL wird den Kunden über diese Maßnahme unverzüglich informieren.
4. Für den Zugriff auf den für den Kunden bestimmten Web-Speicherplatz erhält der Kunde eine Benutzerkennung und ein Passwort. Der Kunde darf das Passwort nur an

solche Personen weitergeben, die von ihm berechtigt wurden, auf den Speicherplatz Zugriff zu nehmen.

5. Die von dem Kunden auf dem für ihn bestimmten Speicherplatz abgelegten Inhalte können urheber- und datenschutzrechtlich geschützt sein. Der Kunde räumt dem Provider das Recht ein, die von ihm auf dem Server abgelegten Inhalte bei Abfragen über das Internet zugänglich machen zu dürfen, insbesondere sie hierzu zu vervielfältigen und zu übermitteln sowie sie zum Zwecke der Datensicherung vervielfältigen zu können. Der Kunde prüft in eigener Verantwortung, ob die Nutzung personenbezogener Daten durch ihn datenschutzrechtlichen Anforderungen genügt.

## 4. Service

Die Endkundenverfügbarkeit beträgt im Jahresdurchschnitt mindestens 98%. Planmäßige oder dem Kunden mitgeteilte Wartungsarbeiten, Behinderungen des Zugangs zu Kollokation im Fehlerfall, Zeitverluste, die nicht von KurpfalzTEL verschuldet sind sowie Zeitverluste durch Verzögerungen bei der Entstörung, für die KurpfalzTEL nicht verantwortlich ist, gehen nicht in die Berechnung der Verfügbarkeit ein.

## 5. Entstörung

- 5.1. KurpfalzTEL beseitigt Störungen ihrer technischen Einrichtungen im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten unverzüglich.
- 5.2. Bei Störungsmeldungen, die werktags (montags 9:00 Uhr bis freitags 18:00 Uhr) eingehen, beseitigt die KurpfalzTEL die Störung im Rahmen der bestehenden technischen und betrieblichen Möglichkeiten innerhalb von 24 Stunden (Entstörungsfrist) nach Eingang der Störungsmeldung durch den Kunden. Bei Störungsmeldungen, die freitags nach 18:00 Uhr, samstags, sonntags oder an gesetzlichen Feiertagen eingehen, beginnt die Entstörungsfrist am folgenden Werktag um 9:00 Uhr. Fällt das Ende der Entstörungsfrist auf einen gesetzlichen Feiertag, so wird die Entstörungsfrist ausgesetzt und am folgenden Werktag fortgesetzt.